

AI-automatizálás a cégben

52 folyamat katalógusa: mit lehet automatizálni, milyen nehéz, és tipikusan mennyi időt spórol.

Hogyan olvasd ezt a katalógust

Minden folyamatnál két dolgot adunk meg: a **bonyolultságot** ötfokú skálán és a **tipikus megtakarítást**. Ez nem árlista és nem ígélet, hanem rendezett térkép arról, ami 10–250 fős cégeknél a gyakorlatban működik.

Nem a technológia dönt, hanem két szám: a **volumen × idő** (havonta hányszor fordul elő, és hány percet visz el) és a **hibaköltség** (mi történik, ha az AI téved). Ahol a hibaköltség magas, ott ember kell a folyamatba jóváhagyással, és a bonyolultság egy szinttel nő.

Ökölszabály: az 1–3 bonyolultságú, nagy volumenű, alacsony hibaköltségű folyamatok hozzák a haszon 80%-át. A 4–5-ös szint szép referencia, de ne azzal kezd.

BONYOLULTSÁGI SKÁLA

Bonyolultság 1 = kész eszköz bekapcsolása (1–4 óra) · 2 = 2–3 rendszer összekötése (1–3 nap) · 3 = elágazások, kivételek, jóváhagyás (1–3 hét) · 4 = zárt rendszer, tudásbázis, jogosultságok (3–8 hét) · 5 = egyedi fejlesztés, szabályozott terület (2+ hónap).

01 Ügyfélszolgálat

A legjobb belépő terület: minden cégnél van, mindenki utálja, és azonnal mérhető.

FOLYAMAT	MIT CSINÁL	BONYOLULTSÁG	TIPIKUS MEGTAKARÍTÁS
Email-triázs	Kategorizálás (ajánlatkérés / reklamáció / számla / spam), prioritizálás, továbbítás a megfelelő kollégához, hosszú szálak összefoglalása.	●●○○○ 2	5–10 óra/hó/fő
Válaszjavaslatok	Az AI megírja a piszkozatot a korábbi levelezés és a tudásbázis alapján; a kolléga csak átnézi és küldi.	●●●○○ 2–3	40–60%-kal gyorsabb
Weboldali GYIK-chatbot	Céges dokumentumokra épülő asszisztens, ami a tipikus kérdések 60–80%-át leveszi. Eszkalálás emberre, ha nem tudja.	●●●○○ 3	a megkeresések 30–50%-a
Belső tudás-asszisztens	Ugyanez befelé: „hol van a szabadságigénylő lap”, „mi a szállítási feltétel X ügyfélnél”.	●●●●○ 3–4	2–4 óra/hó/fő
Hívás- és meetingátírat	Rögzítés, átirat, döntések és feladatok kiszedése, automatikus bejegyzés a CRM-be vagy a feladatkezelőbe.	●●○○○ 1–2	15–30 perc/meeting
Többnyelvű ügyfélkezelés	Idegen nyelvű levél → válasz az ügyfél nyelvén, céges terminológiával.	●●○○○ 2	SK/HU/DE/EN piac korlát nélkül

02 Értékesítés és CRM

A legjobb pilot-terület: az eredmény az árbevételi oldalon látszik, nem csak költségmegtakarításban.

FOLYAMAT	MIT CSINÁL	BONYOLULTSÁG	TIPIKUS MEGTAKARÍTÁS
Ajánlatkérés-feldolgozás	Beérkező kérés kiolvasása, adatok strukturálása, CRM-be írás, ajánlattervezet árazási sablonból.	●●●○○ 3	10–20 perc/ajánlat
Lead-kutatás és minősítés	Cégadatok publikus forrásból, pontozás az ICP alapján, „ezt az ötöt hívd ma” lista.	●●●○○ 2–3	3–5 óra/hét/értékesítő
Személyre szabott outreach	Cold email és LinkedIn üzenet, ami tényleg az adott cégről szól, nem sablon.	●●○○○ 2	3–5× több érintés
CRM-adatbevitel megszüntetése	Emailek, hívások, meetingek automatikus naplózása, hiányzó mezők kitöltése, elavult deal-ek jelzése.	●●●○○ 2–3	4–6 óra/hét/értékesítő
Follow-up automatizálás	X napja nincs válasz → kontextusra épülő emlékeztető, jóváhagyással.	●●○○○ 2	az elveszett leadek 10–20%-a
Nyerés-elemzés	Miért nyertünk vagy veszítettünk: mintázatok az elmúlt 100 ajánlatból.	●●●○○ 3	árazási döntések

03 Pénzügy és admin

A pénzügyben az AI előkészít, nem dönt. Minden tétel emberi jóváhagyáson megy át. Ezt mondd ki előre, bizalmat épít.

FOLYAMAT	MIT CSINÁL	BONYOLULTSÁG	TIPIKUS MEGTAKARÍTÁS
Számla-OCR	Bejövő számlák (PDF, fotó, melléklet) kiolvasása, adatellenőrzés, feltöltés a könyvelőprogramba.	●●●○○ 3	15–25 óra/hó 300 számlánál
Költség- és bizonylatkezelés	Fotózott blokkok feldolgozása, kategorizálás, hiányzó bizonylatok jelzése.	●●○○○ 2	a hónap végi káosz megszűnik
Kintlévőség-kezelés	Lejárt számlák figyelése, az ügyfél fizetési előéletéhez hangolt emlékeztető, eskalációs lépcső.	●●●○○ 2–3	5–15 nappal rövidebb fizetési idő
Banki tételek párosítása	Kivonat és számlák összepárosítása, eltérések listája.	●●●○○ 3	4–8 óra/hó
Havi zárás emberi nyelven	A számokból érthető magyarázat: mi változott, miért, mire figyelj.	●●●○○ 2–3	vezetői átláthatóság
Cash flow előrejelzés	Kintlévőség, kötelezettség és szezonális alapján 30/60/90 napos kilátás.	●●●○○ 3–4	nincs likviditási meglepetés

04 Dokumentumok és tudás

Ez a kategória adja a legerősebb élményt tréningen: a résztvevő a saját dokumentumán látja működni.

FOLYAMAT	MIT CSINÁL	BONYOLULTSÁG	TIPIKUS MEGTAKARÍTÁS
Szerződés-átolvasás	Kockázatos pontok, fizetési feltételek, felmondás, felelősség; összehasonlítás a cég sablonjával.	●●●○○ 3	1–3 óra/szerződés
Dokumentum-generálás	Szerződések, ajánlatok, jegyzőkönyvek, tanúsítványok kitöltése adatokból és sablonból.	●●○○○ 2	20–40 perc/ dokumentum
Céges tudásbázis (RAG)	Az összes belső dokumentum kereshetővé és kérdezhetővé tétele, forrásmegjelöléssel.	●●●●○ 4	az onboarding ideje felére
Műszaki dokumentáció kivonatolása	Beszállítói adatlapok, specifikációk, katalógusok → strukturált adatbázis.	●●●●○ 3–4	hetek manuális munka
Jegyzőkönyvek és jelentések	Nyers jegyzetből formális dokumentum, cégspecifikus formátumban.	●●○○○ 1–2	30–60 perc/db
Verzió-eltérés elemzése	Mi változott érdemben két verzió között, nem karakter-szinten.	●●●○○ 2–3	az átnézési idő 70%-a

05 Marketing és tartalom

Vigyázz: itt mondja az ügyfél leggyakrabban, hogy „ezt már csináljuk ChatGPT-vel”. Az érték nem a szöveggenerálás, hanem a rendszer: rögzített brandhang, beállított folyamat, konzisztens minőség.

FOLYAMAT	MIT CSINÁL	BONYOLULTSÁG	TIPIKUS MEGTAKARÍTÁS
Tartalomgyártás sorozatban	Blog, LinkedIn, hírlevél, termékleírás (a cég hangján, briefből).	●●○○○ 1–2	az írási idő 60–70%-a
Tömeges termékleírás	Webshopnál több száz vagy ezer termék leírása attribútumokból, SEO-val.	●●●○○ 2–3	hetek → napok
Social naptár és posztok	Havi terv, poszt-szövegek, képgenerálás vagy sablonos design.	●●○○○ 2	1–2 nap/hó
Fordítás és lokalizáció	SK ↔ HU ↔ EN ↔ DE cégspecifikus szótárral, nem gépi minőségben.	●●○○○ 1–2	a fordítói költség 70–80%-a
Kampány-riport	Hirdetési és analitikai adatok összeszedése, elemzés, javaslatok, heti riport.	●●●○○ 3	3–6 óra/hét
Versenytárs-figyelés	Konkurens árak, hirdetések, tartalmak monitorozása, havi összefoglaló.	●●●○○ 3	a piaci vakfolt megszűnik

06 HR és toborzás

Jogi figyelmeztetés: az önéletrajz-szűrés az EU AI Act szerint magas kockázatú rendszer (Annex III). Nem tiltott, de dokumentációs és felügyeleti kötelezettségekkel jár: a hatálybalépés 2027. december 2-ra tolódott.

FOLYAMAT	MIT CSINÁL	BONYOLULTSÁG	TIPIKUS MEGTAKARÍTÁS
Álláshirdetés és interjúterv	Pozícióleírásból hirdetés, strukturált interjúterv, értékelési szempontrendszer.	●●○○○ 1–2	3–5 óra/pozíció
Önéletrajz-előszűrés	Jelentkezők strukturálása, követelményekhez illesztés, összefoglaló kártyák.	●●●○○ 3	5–15 óra/pozíció
Onboarding-asszisztens	Az új belépő 0–24-ben kérdezhet a belső szabályokról és folyamatokról.	●●●●○ 3–4	a betanítási idő 20–30%-a
Belső képzési anyagok	Folyamatleírásokból e-learning modul, kvíz, gyorssegédlet.	●●○○○ 2	hetek tananyagfejlesztés
Munkaidő és szabadság	Kérelmek feldolgozása, ütközések jelzése, naptárba írás.	●●●○○ 2–3	3–6 óra/hó
Dolgozói felmérések elemzése	Szöveges válaszokból témák, hangulat, konkrét javaslatok.	●●●○○ 2–3	adatból döntés

07 Működés és gyártás

Itt van a legtöbb pénz és a legtöbb kockázat. Mielőtt bármit ígérnél: van API-ja az ERP-nek? tud exportálni? ki tartja karban? API nélkül a projekt egy szinttel nehezebb.

FOLYAMAT	MIT CSINÁL	BONYOLULTSÁG	TIPIKUS MEGTAKARÍTÁS
Rendelésfeldolgozás	Emailben vagy PDF-ben érkező megrendelés kiolvasása, ERP-be írás, visszaigazolás.	●●●●○ 3–4	10–20 perc/rendelés
Készlet- és beszerzésriasztás	Fogyás alapján előrejelzés, automatikus beszerzési javaslat.	●●●●○ 3–4	kevesebb kifogyás és túlkészlet
Szállítói ajánlatok összevetése	Több beérkezett ajánlat egységes táblázatba, eltérésekkel.	●●●○○ 2–3	2–4 óra/beszerzés
Projekt-státusz riport	Feladatkezelőből, emailekből, meetingekből automatikus heti státusz.	●●●○○ 3	2–4 óra/hét/ projektvezető
Karbantartási napló	Szabadszöveges hibabejelentések strukturálása, ismétlődő okok azonosítása.	●●●○○ 3	kevesebb állásidő
Fotós minőségellenőrzés	Képfelismerés hibákra, automatikus dokumentálás.	●●●●● 4–5	esetfüggetlő, magas

08 Vezetői riport és adat

A tulajdonos, aki maga használja a kimenetet, a projekt szponzorává válik. Ezért ilyen jó belépő a vezetői összefoglaló.

FOLYAMAT	MIT CSINÁL	BONYOLULTSÁG	TIPIKUS MEGTAKARÍTÁS
Heti/havi vezetői összefoglaló	Több rendszer adata egy oldalon: pénz, sales, pipeline, kockázatok.	●●●○○ 3	4–8 óra/hó + jobb döntések
Kérdés pivot helyett	„Melyik termék hozta a legtöbb fedezetet Q2-ben?” (kérdés, nem Excel-tábla).	●●●●○ 3–4	megszűnik az elemzői függőség
Excel-riportok kiváltása	Ismétlődő kézi táblázatépítés automatizálása.	●●●○○ 2–3	5–20 óra/hó
Árrés- és árázaselemzés	Termékenkénti unit economics, árváltoztatási forgatókönyvek.	●●●○○ 3	közvetlen profitthatás
Anomália-figyelés	Szokatlan kiadás, forgalomesés, ügyfélvesztés automatikus jelzése.	●●●●○ 3–4	korai figyelmeztetés

09 IT és belső eszközök

Az üzemeltetés, a monitoring és a verziózás nem extra: ez a havidíj alapja, és az egyetlen védelem a némán elromló workflow ellen.

FOLYAMAT	MIT CSINÁL	BONYOLULTSÁG	TIPIKUS MEGTAKARÍTÁS
AI kódasszisztens bevezetése	Copilot vagy Claude Code a fejlesztői csapatnál, világos szabályokkal.	●●○○○ 2	20–40% fejlesztési idő
Belső mini-alkalmazások	Kalkulátor, űrlap, dashboard fejlesztő nélkül.	●●●○○ 2–3	napok helyett órák
Adatmigráció és -tisztítás	Rendetlen adatbázisok normalizálása, duplikátumok kiszűrése.	●●●○○ 3	hetek manuális munka
IT helpdesk automatizálás	Tipikus kérések (jelszó, hozzáférés, hiba) triázsa és megoldási javaslat.	●●●○○ 3	a ticketek 30–40%-a
Dokumentáció generálása	Kódból, folyamatokból, rendszerekből naprakész dokumentáció.	●●●○○ 2–3	az örök hiányosság megoldva

TOP 10

Tíz folyamat, amivel érdemes kezdeni

A sorrend a megtérülés és a bonyolultság aránya szerint, 10–50 fős cégre hangolva.

01 Email-triázs és válaszjavaslat

mindenkinek van, azonnal látszik

PILOT AUTOMATIZÁCIÓ

02 Ajánlatkérés-feldolgozás

árbevételi oldal, nagy fájdalom

PILOT AUTOMATIZÁCIÓ

03 Számla-OCR

kemény, számolható megtakarítás

PILOT AUTOMATIZÁCIÓ

04 Meeting-átirat és feladatkiosztás

egy nap alatt kész, erős hatás

PILOT AUTOMATIZÁCIÓ

05 Dokumentum-generálás sablonból

a leglátványosabb demó

PILOT AUTOMATIZÁCIÓ

06 CRM-adatbevitel megszüntetése

az értékesítők imádni fogják

NÖVEKEDÉSI CSOMAG

07 Kintlévőség- emlékeztetők

közvetlen cash flow hatás

NÖVEKEDÉSI CSOMAG

08 Tartalomgyártás rendszerbe téve

belépő marketinges cégeknél

NÖVEKEDÉSI CSOMAG

09 Weboldali GYIK-chatbot

jól látható referencia

NÖVEKEDÉSI CSOMAG

10 Heti vezetői összefoglaló

a tulajdonos maga használja: ő lesz a szponzor

NÖVEKEDÉSI CSOMAG

ROI

Megtérülés-számítás

$$\text{éves megtakarítás} = (\text{eset/hó} \times \text{perc} \div 60) \times \text{automatizált arány} \times \text{óráköltség} \times 12$$

Ajánlatkérés havonta	250 db
Perc esetenként	12
Kézi munka havonta	50 óra
Automatizálható arány	70%
Megspórolt óra havonta	35 óra
Teljes munkáltatói óráköltség	8 800 Ft
Megtakarítás havonta	~308 000 Ft
Megtakarítás évente	~3,7 M Ft
Pilot automatizáció ára	1 130 000 Ft
Megtérülés	3–4 hónap

Interaktív kalkulátor a saját számaiddal: praxai.eu/hu/#kalkulacka. A puha hasznokat (gyorsabb válasz, több nyert ajánlat) szándékosan nem számoljuk bele.

x

Amit nem automatizálunk

✗ Végleges pénzügyi és jogi döntések

Az AI előkészít, ember hagy jóvá. Mindig.

✗ Felvétel, elbocsátás, teljesítményértékelés

Etikán túl jogi kockázat is: AI Act és GDPR 22. cikk.

✗ Érzékeny ügyfélkonfliktus

A reklamáció eskalációja emberi feladat, nem asszisztensé.

✗ Ritka, változékony folyamatok

Havi két alkalom nem térít meg három hét fejlesztést.

✗ Amit maga a cég sem ért

Előbb le kell írni. A rossz folyamat automatizálva csak gyorsabban rossz.

✗ Egészség-, biztonság- és megfelelőségkritikus döntés

Soha emberi felülvizsgálat nélkül.

Következő lépés

30 perces ingyenes konzultáció: elmondod, hogyan dolgoztok, mi megmondjuk, hol spórol nálatok a legtöbbet az AI. Vagy rögtön AI-folyamataudit (320 000 Ft) garanciával: **ha nem találunk legalább heti 10 óra megtakarítási potenciált, az auditot nem kell kifizetned.**

praxai.eu/hu · info@praxai.eu

Magyarul, szlovákul és angolul képzünk és építünk

Fix, publikált árak · első automatizáció 2–4 hét alatt

A képzés gyakran támogatásból megy, ingyen előminősítünk

© 2026 PraxAI · praxai.eu · A megtakarítási adatok tipikus gyakorlati tartományok, nem konkrét eredmény garanciái.